

OBI Engage

Inleiding

Het bedrijf OBI4Wan levert het product OBI Engage.

Het product heeft verschillende modules. De politie maakt voornamelijk gebruik van de Webcare modules om de vele social media accounts van de politie in de gaten te houden.

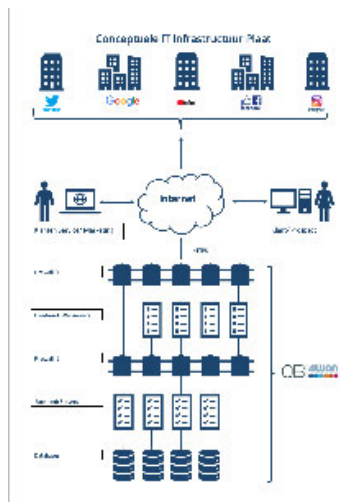
OBI4Wan is ISO27001 gecertificeerd. ([SOA 2021 OBI4wan BV..pdf](#))

Dienstbeschrijving

Webcare van OBI4wan is de structurele, real-time serviceverlening van de politie via sociale media (Facebook, Twitter en Instagram) aan burgers en organisaties. Met Webcare antwoordt de politie op vragen, verstrekt ze informatie en lost ze klachten op. Dat doet de politie zowel reactief als op eigen initiatief. Opgedane inzichten over producten, diensten en/of serviceverlening worden intern teruggekoppeld aan relevante personen en/of afdelingen



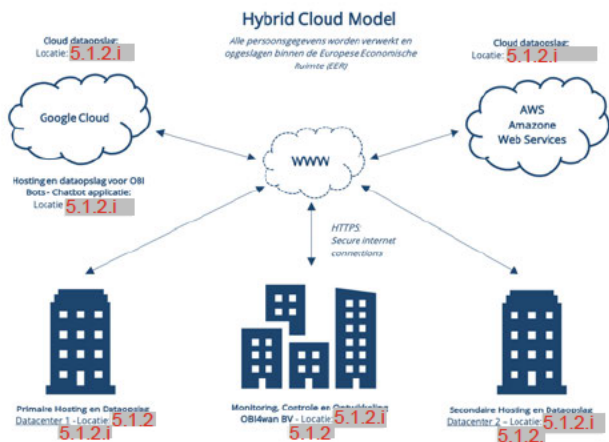
Architectuurplaat



Infrastructuur

OBI Engage is een SAAS oplossing die gehost wordt in een datacenters in EU (cq EER).

Verskillende onderdelen worden gehost in verschillende datacenters. Zie onderstaande plaat:



Gebruikers kunnen vanaf politie werkplek, mobiele telefoon (via App), maar ook vanuit andere werkplek verbonden met internet verbinden met de applicatie.

Van de OBI Engage app is een MARS Report beschikbaar: <https://ebo.portal> 5.1.2.1

Op dit moment geen fysieke koppeling met politie systemen.

Platformen

De applicatie monitort nu gekoppelde accounts van de politie op de volgende platformen

twitter / facebook / instagram / linkedin / youtube

Functionaliteiten

Applicatie heeft meerdere mogelijkheden, maar wordt alleen gebruikt voor Webcare. Er wordt alleen informatie gelezen en gepost naar de gekoppelde accounts van de politie.

OBI Engage leest prive en publieke berichten.

Applicatie wordt dus alleen gebruikt voor beantwoorden, niet voor opsporingsdoeleinden.

Gebruikers documentatie en training is aanwezig.

Logging

(Audit) logging is aanwezig

Authenticatie en Autorisatie

Gebruikersnaam + wachtwoord + 2FA voor authenticatie.

Accounts worden nu actueel gehouden en zijn te mappen naar politie mail adressen. Autorisaties worden ingeregeld conform specificatie in ATL tool.

Autorisatie via machtigingen en rollen structuur.

Privacy & Security

Er is een beveiligingsanalyse uitgevoerd. (Op aanvraag beschikbaar)

Ook is er een gegevensbeschermingseffect beoordeling gemaakt (GEB) (Op aanvraag beschikbaar)

Rapportages

rapportages bij super user, worden per mail gedistribueerd aan geautoriseerde gebruikers.

Overig

Protocol van oplevering

[PvO OBI4wan versie 0.7.docx](#)

Link naar applicatie

<https://horizon.obl4wan.com/>

Gebruikers documentatie

<https://agora.portal.politie.local/5.1.2.i>