

Gegevensbeschermings- effectbeoordeling (GEB)

Webcare (OBI4wan)

Versie 0.3 / Datum 04-09-2018

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB)

Dit document is bedoeld voor de inventarisatie en beoordeling van een huidige of nieuwe verwerking van persoonsgegevens door de politie op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Naam en startdatum van de verwerking		
0.1	Naam van de verwerking:	Webcare
0.2	Ingangsdatum verwerking:	01-01-2018

Interne referentie	
Datum evaluatie verwerking	

Vraag 1	Verwerkingsverantwoordelijke
1.1	Welk politieonderdeel is verantwoordelijk voor deze verwerking?
	5.1.2.e in zijn verantwoordelijkheid voor de politie dienstverlening
1.2	Wie is in het politieonderdeel feitelijk verantwoordelijk voor het verwerkingsproces en/of systeem?
	PH Dienstverlening 5.1.2.e PH Dienstverlening stemt af met Landelijke Communicatie
1.3	Op welke afdeling vindt de verwerking plaats?
	Is samenwerkingsverband tussen RSC's, Basisteam, Communicatie
1.4	Wie is de contactpersoon (in de politieorganisatie)?
	IM – Functioneel beheer – op dit moment 5.1.2.e

Vraag 2 Omschrijving van de verwerking	
2.1	Korte omschrijving van de verwerking:
	Door middel van webcare reageert Politie op vragen en klachten op sociale media (o.a. Facebook, Twitter, Instagram en whatsapp). Door middel van de inzet van OBI4wan worden deze vragen en klachten getrechterd zodat deze centraal afgehandeld kunnen worden.
2.2	De hiervoor gebruikte applicatie(s) zijn:
	De applicatie van OBI4wan ENGAGE

Vraag 3 Doel van de verwerking van persoonsgegevens	
3.1	Voor welk doel of doelen worden de persoonsgegevens verwerkt?
	Doel: betere dienstverlening aan de burger. De feedback (en eventuele persoonsgegevens) worden aan de Politie gestuurd zodat Politie kan zorg dragen voor adequate afhandeling. Indien daar aanleiding toe bestaat, zou de ontvangen informatie ook voor de opsporingstaak kunnen worden gebruikt (valt nu buiten de scope van deze verwerking).
3.2	Geef aan in welk wettelijk kader de persoonsgegevens worden verwerkt: <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>
	☐ De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden. ☐ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.* ☐ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke (de politie) onderworpen is. ☐ De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene te beschermen. ☒ De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen. ☐ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de politie (als organisatie). Dit belang moet dan zwaarder wegen dan het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.* <i>*Geef bij vraag 3.3 toelichting</i>
3.3	Indien noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, welke overeenkomst is dit? Indien noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de politie, heeft er een belangenafweging plaatsgevonden? Zo ja, welke overwegingen? Zo nee, waarom niet?
	Niet van toepassing.

Nevendoel(en)	
3.4	Is de verwachting dat de betreffende gegevens (in de toekomst) voor een ander doel gebruikt gaan worden? Zo ja, welk doel?
	Nee, tenzij er gegevens met een opsporingsindicatie worden ontvangen (valt buiten deze verwerking). Nog wel uit te zoeken waaronder de verwerking met opsporingsindicatie dan wel valt, BVH?

Gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen	
3.5	Wordt er rekening gehouden met gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?
	De leverancier verwijst naar de door hem gebruikte ISO certificering.

Vraag 4 Verband met andere verwerkingen	
4.1	Heeft deze verwerking een direct verband met een of meer andere (interne) verwerkingen?
	☒ Nee
	☐ Ja, namelijk: Geen direct verband
4.2	1. Gaat het om een uitbreiding of wijziging van een reeds bestaande verwerking?
	Ja, er bestaan vergelijkbare verwerkingen zoals de afhandeling van telefonisch / mail contactverzoeken bij servicemodule.
	2. Hebben alle personen/instanties/systemen die betrokken zijn bij de verwerking dezelfde doelstelling met de verwerking of is daarmee spanning mogelijk gelet op hun taak of hun belang?
	Ja

Vraag 5 Geautomatiseerde individuele besluitvorming	
5.1	Wordt er gebruik gemaakt van geautomatiseerde individuele besluitvorming?
	☒ Nee
	☐ Ja, welke rechtvaardiging?
5.2	1. Worden de persoonsgegevens verwerkt om het gedrag, de aanwezigheid of de prestaties van mensen te analyseren en/of te beoordelen en/of te voorspellen? Zo ja, hoe en waarom?
	Nee

	2. Wordt dit proces door een persoon gecontroleerd voordat een beslissing wordt genomen? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?
	NVT
	3. Is de betrokkene daar vooraf van op de hoogte gesteld? Zo ja, wanneer en hoe? Zo nee, waarom niet?
	NVT
	4. Zijn de gegevens die hiervoor worden gebruikt afkomstig uit verschillende (eventueel externe) bronnen en zijn zij oorspronkelijk voor andere doelen verzameld? Zo ja, welke gegevens uit welke bronnen?
	Nee

Vraag 6 Externe verwerker	
6.1	Is de verwerking uitbesteed aan een externe verwerker?
	☐ Nee
	☒ Ja, namelijk:
	Naam van de verwerker:
	OBI4wan B.V.
	Gevestigd te:
	Korte Hogendijk 2 1506 MA Zaandam Nederland
	Rol van de verwerker:
	Leverancier SAAS oplossing OBI4wan
6.2	Is er een verwerkersovereenkomst aangegaan met deze externe partij?
	☐ Ja, er is met de externe partij een verwerkersovereenkomst aangegaan. <i>Een kopie van deze overeenkomst aan dit formulier toevoegen.</i>
	☒ Nee, er is geen verwerkersovereenkomst met de externe partij aangegaan, omdat:
	De verwerkersovereenkomst dient nog te worden vormgegeven

Vraag 7 Aard van de persoonsgegevens					
7.1					
Categorie van betrokkenen	Soort persoonsgegevens	Bijzondere gegevens (ja/nee)	Hoe worden de persoonsgegevens verkregen?	Doel waarvoor de gegevens worden verwerkt	Bewaartermijn van de gegevens

Politie	Gegevens die door burgers (publiek) op politie kanalen zijn gepost. Gegevens die door burgers (privé) op politiekkanalen zijn gepost.	Nee* * tenzij sprake is van beeldmateriaal dat herleidbaar is naar natuurlijke personen.	Accounts social media platforms	De feedback (en eventuele persoonsgegevens) worden ontvangen zodat Politie kan zorg dragen voor adequate afhandeling.	OBI4wan ?
Burgers	Gegevens die door burgers (publiek) op politie kanalen zijn gepost. Gegevens die een burger (privé) op politiekkanalen heeft gepost.	Beeldmateriaal zou bijzonder van aard kunnen zijn.	Berichten op publieke social media worden getrechterd in OBI4wan.	De feedback (en eventuele persoonsgegevens) worden aan de Politie gestuurd zodat Politie kan zorg dragen voor adequate afhandeling.	OBI4wan ?

Samenvatting 'bijzondere categorieën van persoonsgegevens'

7.2	Indien onder 7.1 aangegeven: welke bijzondere persoonsgegevens worden er verwerkt? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i> ☐ 1. Gegevens betreffende godsdienst en levensovertuiging ☐ 2. Gegevens betreffende ras of etniciteit ☐ 3. Gegevens betreffende de gezondheid ☐ 4. Gegevens betreffende het seksuele leven ☐ 5. Gegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging ☐ 6. Strafrechtelijke gegevens ten behoeve van derden ☐ 7. Gegevens betreffende onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van het gedrag ☐ 8. Gegevens betreffende politieke gezindheid ☐ 9. Biometrische en/of genetische gegevens Alhoewel er door Politie niet expliciet wordt gevraagd om bijzondere persoonsgegevens, bestaat de kans dat dergelijke gegevens wél door OBI4wan worden verwerkt. Alle gegevens zijn immers afkomstig van publieke kanalen waarop burgers op eigen initiatief (privé) berichten en eventueel beeldmateriaal plaatsen.
-----	--

Andere specifieke persoonsgegevens?

7.3	1. Is het de bedoeling om gegevens te verwerken over de financiële of economische situatie van betrokkenen, of andere gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting? ☒ Nee ☐ Ja, waarom?
	2. Is het de bedoeling om gegevens over kwetsbare (groepen van) personen te verwerken? ☒ Nee ☐ Ja, waarom?

	Nee
	3. Is het de bedoeling gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens te verwerken? ☒ Nee ☐ Ja, waarom?
	Alleen die gegevens die nodig zijn om in te kunnen loggen op OBI4wan
7.4	1. Worden er gegevens vastgelegd die door eigen waarneming zijn verkregen, zonder de betrokkene van die vastlegging op de hoogte te stellen? ☐ Nee ☒ Ja, waarom?
	Ja, op basis van het verzoek (burgervraag) kunnen gegevens aangevuld worden
	2. Wordt een persoonlijk identificatienummer verwerkt voor een ander doel dan waarvoor het nummer specifiek bestemd is? Heeft dit als doel de gegevens in verband brengen (koppelen) met gegevens die door een andere verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt? ☒ Nee ☐ Ja, waarom?
	3. Is het persoonlijk identificatienummer voorgeschreven bij wet en wordt het nummer alleen gebruikt ten behoeve van de uitvoering van die wet? ☒ Nee ☐ Ja, waarom?
7.5	Als het gaat om bijzondere persoonsgegevens, kan hetzelfde beleidseffect of technisch resultaat worden bereikt op een van de volgende wijzen? (ofwel: is er een alternatief?)
	a) door (gecombineerd) gebruik van normale persoonsgegevens? ☒ Nee, waarom niet? ☐ Ja, hoe?
	Omdat de gegevens afkomstig zijn van publiek toegankelijke bronnen
	b) door gebruik van geanonimiseerde gegevens of pseudoniemen? ☒ Nee ☐ Ja, hoe?

Bewaartermijn	
7.6	1. Is het project of de gegevensverwerking onderworpen aan enige wettelijke/sectorale eisen met betrekking tot bewaring? ☐ Nee, waarom niet? ☒ Ja, welke?
	In het kader van de AVG: Gegevens mogen niet langer worden bewaard dan nodig voor het doel van deze verwerking. TERMIJN: NTB
	Bij eventuele opsporingsindicatie: WPG, buiten scope van deze verwerking. BVH?
	2. Is er een termijn van bewaring vereist op beleidsmatige en technische gronden? ☐ Nee, waarom niet? ☐ Ja
	NTB
	3. Zijn er maatregelen voorzien om de persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn te wissen? ☐ Nee, waarom niet? ☐ Ja
	NTB

4. Worden daarmee alle persoonsgegevens, inclusief log-gegevens, gewist? ☐ Nee, waarom niet? ☐ Ja
NTB, vraag OBI4wan
5. Is er controle op het wissen? ☐ Nee, waarom niet? ☐ Ja, door wie?
NTB, vraag OBI4wan
6. Indien er gegevens worden beperkt, kunnen de gegevens naderhand toch worden ontsloten? ☐ Nee, waarom niet? ☒ Ja, hoe?
Door gebruik te maken van de accounts op de social media kanalen waar de berichten van afkomstig zijn. (Valt buiten deze verwerking).

Vraag 8 Toegang tot gegevens (categorieën van ontvangers):

8.1			
Categorieën van ontvangers	Welke categorie van gegevens (zoals vermeld bij vraag 7)	Intern of extern politie	Doel toegang tot gegevens
Politie – OBI4wan	Gegevens die door burgers (publiek) op politie kanalen zijn gepost. Gegevens die door burgers (privé) op politiekkanalen zijn gepost.	Extern	Lezen en verzorgen van antwoord op de gestelde vragen en andere meldingen.
Burgers	Gegevens die door burgers (publiek) op politie kanalen zijn gepost. Gegevens die een burger (privé) op politiekkanalen heeft gepost.	Extern	Stellen van vragen aan de Politie én ontvangen van antwoorden die Politie formuleert.

Toegang tot de persoonsgegevens	
8.2	1. Is bij toegang tot de gegevens in ieder stadium duidelijk wie verantwoordelijke is voor de verwerking van de persoonsgegevens? Zo ja: is deze persoon of organisatie daarop voldoende voorbereid en geëquipeerd wat betreft voorzieningen en maatregelen, waaronder middelen, beleid, taakverdeling, procedures en intern toezicht? Zo nee: is er voldaan aan een gemotiveerde aanvraag, waarbij er een duidelijk en gerechtvaardigd doel voor het gebruik van de gegevens is geschetst? In zijn algemeenheid is Politie te allen tijde verantwoordelijk voor deze verwerking. Zo ja: NTB 2. Bestaat de reële kans dat bij het verwerken door deze ontvanger(s) de gegevens ter beschikking komen van onbevoegden? Zo ja: Wat is daar de reden van? Nee, de feedback van burgers is afkomstig van publiek toegankelijke social media platformen. Ingeval van ontvangen privé berichten zorgt de techniek ervoor dat een antwoord aan melder privé kan worden teruggegeven. Dat is procedureel afgevangen.

	3. Geldt voor deze ontvanger(s) een beperking van de mogelijkheid om persoonsgegevens te verwerken als gevolg van geheimhoudingsverplichtingen (in verband met functie/wet)?
	Ja, afhankelijk van hoe het bericht ontvangen is (prive of publiek kanaal)
8.3	Wie worden geautoriseerd voor de verwerking van persoonsgegevens? ☒ Personeel onder beheer en gezag van de verwerkingsverantwoordelijke (politie) ☒ Personeel onder leiding van de verwerker (indien hier sprake van is) ☐ Derden, namelijk:
	OBI4wan moeten technisch het platform in de lucht houden en zouden in theorie bij de content kunnen komen.
Toegang buiten de Europese Unie	
8.4	1. Is er sprake van overdracht van persoonsgegevens naar een (overheids)instantie buiten de Europese Unie? ☒ Nee ☐ Ja, welke?
	Klopt dit? Blijven de gegevens in OBI4WAN binnen de bewaartermijn binnen de EU?
	2. Zijn er contracten of clausules bij deze overdracht van persoonsgegevens aanwezig? ☐ Nee, waarom? ☐ Ja, deze bij dit document voegen.
	NTB

Vraag 9 Kwaliteit en gegevensbeheer	
9.1	Zijn er beleid en procedures voorzien voor het creëren en bijhouden van een verzameling van persoonsgegevens die gebruikt gaan worden? Indien nee, waarom niet?
	CRM
9.2	Welke periodieke en incidentele controles zijn voorzien om de juistheid, nauwkeurigheid en actualiteit van de verwerkte persoonsgegevens na te gaan?
	NTB
9.3	Hoe vaak en door wie zal de verwerking worden gecontroleerd?
	NTB

Vraag 10 Rechten van betrokkenen	
10.1	1. Is het doel van het verwerken van de gegevens bij de betrokkenen bekend of kan dit bekend gemaakt worden, op een wijze dat het inzichtelijk is bij wie, waarom en hoe de persoonsgegevens worden verwerkt?
	NTB: Verwerking door OBI4wan wellicht opnemen in privacy statement bij social media kanalen van Politie?
	2. Wat is de procedure om betrokkenen indien nodig te informeren over het doel van de verwerking van hun persoonsgegevens?
	NTB, afhankelijk van punt 1
	3. Indien persoonsgegevens rechtstreeks worden verkregen van betrokkene, hoe worden zij op de hoogte gesteld van de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en het doel van de verwerking vóór het moment van verwerking?
	Dat blijkt uit het feit dat men gebruik maakt van social media kanalen van Politie.

	4. Indien de persoonsgegevens via een andere (overheids)organisatie worden verkregen, hoe zullen de betrokkenen op de hoogte gehouden worden van de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en het doel op het moment van de verwerking?
	NTB
10.2	1. Is er sprake van een verwerking waarbij de betrokkene vooraf om toestemming is gevraagd (op basis van opt-in)?
	NTB
	2. Indien toestemming tot verwerking van persoonsgegevens aan de betrokkene is gevraagd (opt-in), kan deze die toestemming op een later tijdstip weer worden ingetrokken (opt-out)?
	NTB
	3. Als er geen toestemming wordt gegeven, of bij een dergelijke intrekking van toestemming, wat is dan het gevolg voor de verwerking en/of de betrokkene?
	NTB
10.3	1. Via welke procedure hebben betrokkenen de mogelijkheid zich tot de verwerkingsverantwoordelijke te wenden met het verzoek hen mede te delen of en hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt?
	NTB, onduidelijk hoe dit samenhangt met het gebruik van sociale media platforms. In principe zijn zowel politie als die platformen verantwoordelijk voor de verwerking. Zie ook punt 1 vraag 10.
	2. Hoe kan een verzoek van een betrokkene tot verbeteren, aanvullen, wissen of beperken van persoonsgegevens in behandeling worden genomen?
	NTB, gegevens worden gewist zodra deze niet meer nodig zijn voor doel van verwerking in OBI4wan.

Vraag 11 Beveiliging van persoonsgegevens	
11.1	Is het informatiebeveiligingsadvies van PDC - Informatiebeveiliging bijgevoegd? ☐ Ja ☒ Nee, waarom niet?
	Dat is niet uitgevoerd, het betreft een platform dat als service (extern) aan Politie wordt aangeboden.
11.2	Zijn alle adviezen uit het informatiebeveiligingsadvies van PDC - Informatiebeveiliging geïmplementeerd? ☐ Ja ☒ Nee, waarom niet?
	Zie beantwoording vraag 11.1

Indien uit deze GEB blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren als de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om het risico te beperken, dient er eerst contact opgenomen te worden met de Gegevensautoriteit.

De bevestiging van de verwerking door de hierbij betrokken partijen.				
Bevestiging	Naam	Plaats	Datum	Handtekening
De feitelijk verwerkingsverantwoordelijke				
Privacyfunctionaris (PF)				
(Centrale) Ondernemingsraad (in het geval van <u>personeelsgegevens</u>)*				

* Indien er met de (C)OR aanvullende afspraken zijn gemaakt, gaarne het brief-/referentienummer, de bijlage en/of het protocol bijvoegen.

- ☐ Brief-/referentienummer.....
☐ Bijlage aanwezig
☐ Protocol aanwezig

De ontvangst van de verwerking door de toezichthoudende partij.				
Ontvangst	Naam	Plaats	Datum	Handtekening
Functionaris voor Gegevensbescherming				