

Verwerkersovereenkomst

Inzake de Overeenkomst **Nadere Overeenkomst Webcare**

met daarop aanvullend van toepassing de ARBIT-2016

Referentienummer: NP-5.1.2.i

De ondergetekenden:

1. Politie, (statutair) gevestigd te 's-Gravenhage, te dezen vertegenwoordigd door haar korpschef de heer E.S.M. Akerboom, namens deze dhr. J.H. Veefkind (Directeur Dienst ICT), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. naam OBI4wan B.V.,(statutair) gevestigd te Zaandam
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door directeur managed sourcing/bestuurder, de heer 5.1.2.e hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen';

OVERWEGENDE DAT:

Partijen de Nadere Overeenkomst inzake Webcare met kenmerk NP-5.1.2.i (hierna te noemen: de Overeenkomst) hebben gesloten;

- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt en/of Politiegegevens in de zin van artikel 1 onder a van de Wet Politiegegevens (Wpg);
- Opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Politie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en/of Wpg;
- De Politie als Opdrachtgever Verantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens en Politiegegevens;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer als Verwerker en de geldende wettelijke verplichtingen uit de AVG en/of Wpg waaronder meldplicht Datalek wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

Begrippen

Aanvullend op de AVG en Wpg geldt dat de hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis hebben:

1. AP: Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)
2. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
3. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 33 en 34 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waaronder een inbreuk op vertrouwelijkheid, verlies, wijziging van gegevens.
4. Hulpleverancier: een partij of derde die door Opdrachtnemer is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de Hulpleverancier in opdracht van Opdrachtnemer Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als sub-opdrachtnemer.
5. Overeenkomst: de overeenkomst inzake Webcare met kenmerk NP-12030-2014, waarin de Politie onder zijn verantwoordelijkheid vallende Persoonsgegevens en/of Politiegegevens door Opdrachtnemer wil laten bewerken.
6. Partij: De Politie of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
7. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
8. Wpg: Wet Politiegegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en niet eerder dan op de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt in opdracht van de Politie uitsluitend de in **Bijlage 1** beschreven categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie voor het daarin genoemde doel.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG, Wpg en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens en/of Politiegegevens slechts in opdracht van de Politie voor zover noodzakelijk om de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Politie te verlenen en volgt alle instructies van de Politie dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de

opslag van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.

- 3.5. Opdrachtnemer schakelt geen Hulpleveranciers in zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de Politie.

Aan toestemming van de Politie voor de inschakeling van Hulpleveranciers zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:

- a. Opdrachtnemer heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens van de Politie en Opdrachtnemer opvolgt inclusief de verplichting tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen als beschreven in **Bijlage 1**;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtnemer te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-opdrachtnemers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Opdrachtnemer (en daarmee de Politie) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
- b. Opdrachtnemer geeft de Hulpleverancier pas toegang tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens na de schriftelijke toestemming van de Politie; en
- c. De Politie is gerechtigd om op eerste verzoek de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en de Hulpleverancier in te zien. Opdrachtnemer zal uiterlijk 30 dagen na ontvangst van dit verzoek een afschrift aan de Politie verstrekken.

De door de Politie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

- 3.6 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan anderen dan de Politie te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van de Politie, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is na verleende toestemming verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij binnen 30 dagen exact de verstrekte Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking gedocumenteerd aan de Politie dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Politie ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent de Politie volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG en/of Wpg, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij de Politie hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen

- om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door de Politie daardoor geleden schade te vergoeden.
- 3.10 De eventuele met de in de artikelen 3.8, artikel 3.9 en artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 3.11 De Politie en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 3.12 Opdrachtnemer documenteert alle inbreuken die in artikel 33 lid 5 AVG zijn beschreven.
- 3.13 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het kader van artikel 35 AVG. Voor het verlenen van deze medewerking is de Politie geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 34 van de ARBIT-2016 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

6. Teruggave Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

- 6.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Politie te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan de Politie (of een door de Politie aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar de keuze van de Politie. De Politie kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens aan de Politie of een opvolgende opdrachtnemer en wel op een zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd.
- 6.2 De kosten gemoeid met de inspanningen van Opdrachtnemer als genoemd in 6.1, komen voor rekening van de Politie voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal te allen tijde de hiervoor in artikel 6.1 beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARBIT-2016 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Politie of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op artikel 18.2 van de ARBIT-2016 zal Opdrachtnemer alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in **Bijlage 1**. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens en/of Politiegegevens buiten een lidstaat van de Europese Unie.

9. Meldplicht Datalekken en beveiligingsinbreuken

- 9.1 In het geval van een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Opdrachtnemer de Politie direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van de Politie op schadevergoeding of andere maatregelen voor zover het incident toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of de door haar in te zetten Hulpleverancier. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Opdrachtnemer en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 9.2 De informatie van de Opdrachtnemer behelst in ieder geval de in de **Bijlage 2** beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Opdrachtnemer garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 9.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van de Politie meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

10. Geheimhouding, beschikbaarheid en integriteit

- 10.1 Onder verwijzing naar artikel 17.1 van de ARBIT-2016 is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding, en borging van de beschikbaarheid en integriteit van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

- 10.2 Indien en voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 10.3 Onder verwijzing naar artikel 17.2 van de ARBIT-2016 zal Opdrachtnemer in haar arbeids- of inhuurovereenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en/of Politiegegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens de Politie voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 10.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

11. Controle

- 11.1 De Politie controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment:
- a. de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde Hulpleveranciers controleren, en
 - b. de naleving van de in **Bijlage 2** genoemde gegevens, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 34 AVG, te voldoen controleren.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan de Politie een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikel 11.1 a en b.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Hulpleveranciers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.4 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.5 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van de Politie tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.6 Opdrachtnemer voert de door de Politie aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door de Politie te bepalen termijn.

12. Informeren van betrokkenen

- 12.1 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen opdat de Politie kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG, Wpg of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.
- 12.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG en/of Wpg direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan gaat Opdrachtnemer hierbehoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Politie - in eerste instantie

niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan de Politie met een verzoek om nadere instructies.

- 12.3 Als Opdrachtnemer zijn diensten in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks aanbiedt aan eindgebruikers van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden verwerkt, dan is Opdrachtnemer verplicht om op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Politie te informeren over het volgende:
- a. de naam en het adres van de Opdrachtnemer;
 - b. de doeleinden waarvoor Opdrachtnemer de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens verwerkt;
 - c. de categorieën Persoonsgegevens en/of Politiegegevens die de Opdrachtnemer verwerkt;
 - d. de derden aan wie de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens toegankelijk worden gemaakt;
 - e. de landen waarnaar de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens worden overgedragen;
 - f. het recht op inzage, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

De Opdrachtnemer zal de Politie laten weten waar deze informatie gepubliceerd is.

13. Vrijwaring

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2016 en artikel 83 AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de AP opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of de Politie geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of zijn Hulpleverancier(s).
- 13.2 Opdrachtnemer vrijwaart de Politie voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen Betrokkenen, die jegens de Politie mochten worden ingesteld wegens een aan Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde Hulpleverancier, toe te rekenen schending van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

14. Maatregelen toezichthouder

Indien de AP in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan de Politie en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Opdrachtnemer of diens Hulpleverancier, dan kan de Politie alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Opdrachtnemer. Tevens heeft de Politie het recht om de Overeenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

15. Wijziging

- 15.1 Indien een functionele wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens en/of Politiegegevens of een controle als bedoeld in artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst daartoe aanleiding geeft treden Partijen op eerste verzoek van de Politie in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.2 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 15.3 De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat de Politie niet kan

voldoen aan de AVG, Wpg en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en diens Hulpleverancier zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door de Politie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in 16 artikelen en twee bijlagen en in tweevoud ondertekend,

de *Opdrachtgever*
De Politie,

Namens deze,

Diensthofd ICT

Drs. J.H. Veefkind

5.1.2.e

de *Opdrachtnemer*
OBI4wan B.V.,

Namens deze,

5.1.2.e

Bijlage 1 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

5.1.2.i

[Redacted]

[Redacted]

De verwerking door Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

Categorie van betrokkenen	Soort persoonsgegevens	Bijzondere gegevens (ja/nee)	Doel waarvoor de gegevens worden verwerkt
---------------------------	------------------------	---------------------------------	---

5.1.2.i

[Redacted]

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

Zie tabel hierboven

Doel van de verwerking

Zie tabel hierboven

5.1.2.e

[Redacted]

Functierollen en/of functiegroepen van personeel van Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

Categorieën van ontvangers	Welke categorie van gegevens (zoals vermeld bij vraag 7)	Intern of extern politie	Doel toegang tot gegevens
Webcaretool beheer	5.1.2.i [redacted]		

Bewaartermijnen

De bewaartermijn zoals in de Gegevens effect beoordeling (GEB) vastgesteld geldt hier.

Contactgegevens Opdrachtnemer

Naam van de verwerker:
OBI4wan B.V.
Korte Hogendijk 2 1506 MA Zaandam Nederland

Contactgegevens Hulpverleners mits goedgekeurd door de Politie

De verwerkersovereenkomst ARBIT-2016 is geldig. Deze overeenkomst wordt aangegaan met 5.1.2.i [redacted] zij moet op haar beurt een overeenkomst sluiten met OBI4wan/HowAboutYou.

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer en diens Hulpverlancier in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

- ☒ een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake 5.1.2.i [redacted]
- ☐ een geschreven kwaliteitsbeleid conform ISO 9001 inzake 5.1.2.i [redacted]
- ☐ anders, nl.

2. De organisatorisch en en technische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

- 5.1.2.i [redacted]
- 2. i [redacted]

5
1
2
i

[Redacted text block]

Bijlage 2 Procedure en Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Als Opdrachtnemer de Coördinator Informatiebeveiliging van de Politie moet informeren op grond van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

<Naam, functie, emailadres, telefoonnummer>

Gegevens over het Datalek

- Samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zich heeft voorgedaan:

<samenvatting>

- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens en/of Politiegegevens betrokken bij de inbreuk?

<Vul de aantallen in>

a) Minimaal: <vul aan>

b) Maximaal: <vul aan>

- Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens en/of Politiegegevens zijn betrokken bij het incident

<omschrijving>

- Wanneer vond de inbreuk plaats?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

a) Op <datum>

b) Tussen <begindatum periode> en <einddatum periode>

c) Nog niet bekend

- Wat is de aard van de inbreuk ?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Lezen (vertrouwelijkheid)

☐ b) Kopiëren

☐ c) Veranderen (integriteit)

☐ d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)

☐ e) Diefstal

☐ f) Nog niet bekend

- Om welk type Persoonsgegevens en/of Politiegegevens gaat het?

< meerdere mogelijkheden aankruisen>

☐ a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens

☐ b) Telefoonnummers

☐ c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie

☐ d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)

☐ e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)

☐ f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer

☐ g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen

☐ h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd

☐ i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele

gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens): <geef aan welke bijzondere persoonsgegevens>

☐ j) Overige gegevens, namelijk <vul aan>

• Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

<meerdere mogelijkheden aankruisen>

- ☐ a) Stigmatisering of uitsluiting
- ☐ b) Schade aan de gezondheid
- ☐ c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- ☐ d) Blootstelling aan spam of phishing
- ☐ e) Anders, namelijk <vul aan>

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

• De volgende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

<beschrijving>

Technische beschermingsmaatregelen

• Zijn de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

<Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Deels, namelijk: <vul aan>

• Als de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

<Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.>

Internationale aspecten

• Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

< Kies een van de volgende opties>

- ☐ a) Ja
- ☐ b) Nee
- ☐ c) Nog niet bekend

De vorm voorgaande opgeleverd wordt

Verwerker verschaft op mailadres (5.1.2.1 @vtspn.nl) in ieder geval de volgende informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke bij een incident die persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke betreft:

- a. - wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- b. - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- c. - wat de (voorgestelde) oplossing is;
- d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- e. - aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- f. - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- g. - het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- h. - de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is;
- i. - de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- j. - de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- k. - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- l. - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Mocht bovenstaande ontoereikend zijn dan zal dit gedurende de loop der tijd bijgesteld/aangepast/aangevuld worden.